DOMOTICOM

Privacyverklaring

Deze verklaring gaat over je bezoek aan de website en je contact met Domoticom over onze diensten.

Wie is verantwoordelijk?

Domoticom is verantwoordelijk voor de verwerking. Ons bedrijfsadres is Brikkebekker 63, 6372 DV Landgraaf. KVK 14080357. Je bereikt ons via info@domoticom.nl of +31 6 55 36 30 13.

Contact, offertes en opdrachten

Voor algemene vragen gebruiken we je naam, contactgegevens en bericht. Ons gerechtvaardigd belang is je vraag te kunnen beantwoorden. Bij een offerte op jouw verzoek of een opdracht gebruiken we de gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst voor te bereiden of uit te voeren. Dat zijn bijvoorbeeld contactgegevens, het installatieadres en informatie over de gewenste werkzaamheden. Voor fiscale administratie verwerken we factuur- en betaalgegevens op grond van een wettelijke verplichting.

Welke gegevens zijn nodig?

Je kiest zelf of je ons benadert. Zonder een manier om je te bereiken kunnen we niet antwoorden. Zonder de benodigde informatie over de locatie en de werkzaamheden kunnen we soms geen passende offerte maken of de installatie uitvoeren. Voor facturering vragen we de wettelijk vereiste gegevens.

Website en ontvangers

Bij een bezoek ontvangt de webserver je IP-adres en technische gegevens zoals de opgevraagde pagina. Die gegevens kunnen in serverlogs terechtkomen. Ons gerechtvaardigd belang is de website te beheren, storingen te onderzoeken en misbruik tegen te gaan. Combell verzorgt de hosting en e-mail. Met AWstats maakt Combell op basis van serverlogs bezoekstatistieken, zoals aantallen bezoeken en bekeken pagina’s. Ons gerechtvaardigd belang is te begrijpen hoe de website wordt gebruikt en die te verbeteren. We gebruiken Jortt voor administratie en facturering. Betrokken installateurs of andere projectpartners krijgen de gegevens die nodig zijn voor hun werk. We delen gegevens ook als de wet dat verplicht. Op externe websites zoals Facebook en Instagram geldt hun eigen privacybeleid.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Jortt slaat volgens zijn verwerkersovereenkomst administratiegegevens op binnen de EER. Voor diensten zoals het versturen van factuurmails via Jortt kunnen ingeschakelde partijen buiten de EER gegevens verwerken of inzien. Jortt gebruikt daarvoor een geldige grondslag voor internationale doorgifte, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Mail ons voor informatie over de toepasselijke waarborgen of om een kopie ervan op te vragen.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Bij een vraag kijken we of deze is afgehandeld en of er nog opvolging nodig is. Bij een offerte zonder opdracht kijken we of de offerte nog geldig is of de aanvraag nog loopt. Bij een opdracht zijn oplevering, lopende service of garantie en eventuele openstaande betalingen, klachten of geschillen bepalend. De fiscale basisadministratie bewaren we zeven jaar, of langer als de wet dat voorschrijft. Combell bewaart de serverlogs volgens de ingestelde termijn van drie dagen. Gegevens die nodig zijn voor onderzoek naar een concreet beveiligingsincident bewaren we zo lang als dat onderzoek en de afhandeling vergen.

Welke rechten heb je?

Je kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang. Welke rechten gelden, hangt af van de situatie. Stuur je verzoek naar info@domoticom.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.